

„Zasady świadczenia usług w roamingu międzynarodowym dla Netia Mobile”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 01.03.2018 r. do 27.11.2018 r. z zastrzeżeniem pkt. 3.3.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać:
 - 1.2.1. Abonent, który w okresie obowiązywania Promocji zawarł lub rozszerzył z Operatorem dowolną Umowę Promocyjną i kupił Usługę Mobilną.
 - 1.2.2. Przedłużony obowiązującą umową na Usługę Mobilną z jednoczesną migracją na jedną z taryf aktualnie obowiązującego Cennika usługi Netia Mobile z komponentami.
 - 1.2.3. Abonent, który kupił w okresie 15.06.2017 r. – 28.02.2018 r. Usługę Mobilną zawierającą dowolny cykliczny pakiet minut na połączenia i wyraził chęć skorzystania z Promocji.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w poszczególnych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.3. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:

Interneta Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450;

Netia S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 564 261 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;

Telefonia Dialog sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 142a, 54-429 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419488, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 50 000 000 PLN, NIP 692-19-90-816, REGON 390570519.
- 2.4. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Zasady Promocji

- 3.1. Każdy Abonent, który w okresie obowiązywania Promocji spełni warunki opisane w pkt 1.2 niniejszej Promocji, otrzyma możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego w czasie trwania Promocji. Zakończenie lub odwołanie Promocji oznacza, że Abonent utraci możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego.
- 3.2. Przystąpienie do promocji odbywa się:
 - 3.2.1. automatycznie w momencie aktywacji Usługi Mobilnej dla klientów spełniających warunek opisany w pkt 1.2.1. lub 1.2.2;
 - 3.2.2. na życzenie klienta wyrażone w formie elektronicznej (sms, email) lub przez kontakt z biurem obsługi dla klientów spełniających warunek opisany w pkt 1.2.3.
- 3.3. Promocja może zostać automatycznie przedłużona lub odwołana przed upływem terminu wskazanego w pkt. 1.1. decyzją Operatora przy uwzględnieniu postanowień Decyzji Prezesa UKE z dnia 23.11.2017 r. w zakresie dopłat do usługi roamingu. Operator powiadomi o odwołaniu Promocji w terminie 30 dni przed datą jej zakończenia na stronie internetowej Operatora.

4. Oplaty oraz zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w strefie Euro

- 4.1. W przypadku, w którym Abonent posiada przyznane pakiety minut, SMS-ów, MMS-ów lub pakiety do korzystania z transmisji danych przyznane na podstawie Szczegółowych Warunków Promocji korzysta z nich w Strefie Euro na takiej samej zasadzie jak w kraju, a po wykorzystaniu przyznanych pakietów opłaty za poszczególne frakcje ruchu określa Cennik.
- 4.2. Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie Euro równają się sumie opłat z pkt 4.1 oraz tabeli poniżej:

Roaming ze Strefy Euro	Dopłata za minutę połączenia głosowego			Dopłata za		
	Do Polski	Do Strefy Euro	Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	0,16 zł brutto (0,13 zł netto)	0,16 zł brutto (0,13 zł netto)	0,05 zł brutto (0,04 zł netto)	0,05 zł brutto (0,04 zł netto)	0,03 zł brutto (0,025 zł netto)	0,03 zł brutto (0,025 zł netto)

- 4.3. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 6.
- 4.4. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- 4.5. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, jak również połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

5. Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie 1, strefie 2 i strefie 3

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4
Strefa 1	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	20,17 zł brutto (16,40 zł netto)
Strefa 2	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)	30,26 zł brutto (24,60 zł netto)
Strefa 3	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	6,05 zł brutto (4,92 zł netto)	50,42 zł brutto (40,99 zł netto)

- 5.1. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 6.
- 5.2. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- 5.3. Połączenia głosowe naliczane są co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.

6. Zakres stref roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Mołdawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- 6.1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.

7. Pozostałe postanowienia

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.