



## Warunki Wykonywania Umowy

### I. Zasady Ogólne

- W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w przypadku, gdy: a) Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy; b) umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia od umowy, a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia, oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu
- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- Operator umożliwi składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
- Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w punkcie 3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
- Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi.
- Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.
- Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępne są bezpłatnie za pośrednictwem infonetii. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.

- W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych; b) okresie rozliczeniowym; c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów; j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z uwarunkowań geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).
- Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.
- Aktualne informacje o jakości świadczonych Usług Operator publikuje na stronie internetowej netia.pl/jakosc\_uslug.
- Odniesienie do numeru Umowy widocznego w nagłówku Umowy na pozycji 1 oznacza odniesienie do usług wskazanych w niniejszej Umowie za wyjątkiem Usługi Netia Mobile.
- Odniesienie do numeru Umowy widocznego w nagłówku Umowy na pozycji 2 właściwego dla danego numeru telefonu Usługi Netia Mobile oznacza wyłącznie odniesienie się do danej Usługi Netia Mobile.
- Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane lub pozyskane przez Operatora (w tym dane transmisyjne) w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz Spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
- W przypadku, gdy do Umowy dołączono Załącznik nr 1, Umowa wchodzi w życie pod warunkiem dokonania przez Abonenta wpłaty kaucji w terminie wskazanym w Załączniku nr 1.

### II. Usługi Dodatkowe

- Operator świadczy Abonentowi wskazane przez niego usługi bezpieczeństwa sieciowego polegające na aktualizacji danych niezbędnych do zabezpieczenia dostępu do sieci internet przed wirusami i innymi niepożądanymi treściami i działaniami, dla której świadczenia wymagane jest zainstalowanie oprogramowania podmiotu trzeciego umożliwiającego aktywację tych usług. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z użycia lub nieumiejętnego użycia oprogramowania oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania oprogramowania.
- Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z Centrum Danych Operatora. Dane Operatora są przesyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania takiego oprogramowania.

### III. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia

- Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług.
- Urządzenie jest udostępnione Abonentowi przez Operatora w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania, na swój koszt, Urządzenia Abonenckiego wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, za wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania, na adres: Netia SA – Magazyn Centralny, Arvato Polska, Kopytów 44D bud. 4, 05-870 Błonie k. Warszawy, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.
- W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne o cechach określonych w Umowie.
- Zasady dzierżawy Urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Szczegółowych Warunkach Promocji.
- W przypadku niewykonania zobowiązania, którym mowa w ust. 2 powyżej Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości wskazanej w SWP za każde niezwrócone Urządzenie, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.

### IV. Postanowienia dotyczące naliczania opłat

- Naliczanie opłat dla wszystkich technologii\* rozpocznie się z chwilą aktywacji Usługi.

\* Postanowienie nie dotyczy Usług świadczonych w technologii WLR.

### V. Definicje

**Usługa Telefoniczna** („Usługa Głosowa”) – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej. Rodzaje dostępnych połączeń i Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.

<b>W IMIENIU OPERATORA</b>	<b>W IMIENIU ABONENTA</b>	Miejscowość _____
_____	_____	Data _____ - ____ - ____
czytelny podpis lub pieczętka i podpis Przedstawiciela Operatora	czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji oraz pieczętka firmy	

122014

Nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Numer dla identyfikacji Usług innych niż Netia Mobile)

Nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Numer dla identyfikacji Usług Netia Mobile. Kolejny numer Umowy odpowiada kolejnemu numerowi telefonu w części VI Umowy)

**Usługa Internetowa** – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i siecią internet. W przypadku jednoczesnego korzystania z Usługi Telewizyjnej, część przepustowości Usługi Internetowej zajęta jest na potrzeby nadawanego programu telewizyjnego.

**Mobilny Internet** – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w ruchomej sieci telekomunikacyjnej i siecią internet.

**Mobilny Telefon** – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

**Usługa Telewizyjna** – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość odbioru gwarantowanych programów telewizyjnych za pośrednictwem dedykowanego urządzenia, poprzez Zakończenie Sieci Abonenta służące do świadczenia Usługi Internetowej, z wykorzystaniem części przepustowości Usługi Internetowej. Operator może zapewnić Abonentowi dostęp do dodatkowych programów (niegwarantowanych), w szczególności nadawanych czasowo lub promocyjnie, jednak zaprzestanie nadawania takiego programu nie stanowi zmiany obowiązującej Abonenta umowy o świadczenie usług przez Operatora. Lista programów telewizyjnych składających się na wybrany przez Abonenta pakiet zawarta jest w „Wykazie kanałów telewizyjnych oferowanych przez spółki Grupy Netia” (dalej „Wykaz”) znajdującym się na stronie netia.pl. Wykaz obejmuje zarówno kanały gwarantowane, jak i niegwarantowane.

**Usługa Pomoc w biurze** – usługa ubezpieczenia od zdarzeń losowych, gdzie w ramach opłaty abonamentowej dostępny jest bezpłatny serwis sprzętu biurowego, komputerowego (np. PC, laptop, router, modem, drukarka, skaner itp.), elektrycznego oraz elektronicznego (RTV, AGD) oraz dojazd specjalisty wraz z naprawą do wartości 700 zł brutto rocznie i z pokryciem kosztów części zamiennych do kwoty 700 zł brutto rocznie. Pełny opis usługi zawarty jest w Szczegółowych Warunkach Promocji.

**Usługa ePrawnik** – polegająca na organizowaniu przez Partnera Usługi ePrawnik dla Klientów Operatora zdalnej pomocy prawnej, która odbywa się poprzez komunikację na odległość za pośrednictwem telefonu lub on-line (e-mail, faks). Zakres Usługi obejmuje organizowanie przez Partnera Usługi ePrawnik pomocy prawnej adwokata, radcy prawnego lub doradcy podatkowego, analizę dokumentów potrzebnych do udzielenia prawidłowej porady, udostępnianie wzorów pism, aktów prawnych oraz opracowanie dokumentów dotyczących postępowania przedprocesowego do ustalonej wartości przedmiotu sporu. Pełny opis Usługi zawarty jest w Szczegółowych Warunkach Promocji.

## Postanowienia dotyczące świadczenia Usług w określonych technologiach

### VI. Linia Operatora CU oraz technologia PON i ETTH oraz HFC – Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług Głosowych nastąpi w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy lub od daty wskazanej przez Abonenta.
2. W przypadku technologii HFC Usługi świadczone będą, w pierwszej kolejności, z wykorzystaniem kabla dołączeniowego doprowadzonego do lokalu Abonenta. Oznacza to, że kabel dołączeniowy zostanie odłączony od infrastruktury dotychczasowego operatora (ze skutkiem brak możliwości świadczenia usług przez dotychczasowego operatora) i przyłączony do infrastruktury Operatora. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora może wystąpić konieczność uiszczenia opłaty u dotychczasowemu dostawcy w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia umowy.
3. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w technologii HFC Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi telefonicznej przez Operatora na numerze tymczasowym. Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym po jego uwolnieniu przez dotychczasowego operatora.

### VII. Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej na sieci Orange Polska S.A. w technologii BSA/WLR/LLU

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi: a) w terminie wskazanym w Umowie; b) w przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Usługa zostanie aktywowana w terminie do 30 dni od daty podpisania Umowy; c) w przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem świadczącym usługi na linii Orange Polska S.A., wówczas dniem rozpoczęcia świadczenia Usług jest dzień rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z innym operatorem.
2. Operator zastrzega, że aktywacja Usługi w przypadku punktu 1c) może powodować przerwę w świadczeniu Usług nie dłuższą niż 24 h.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu technicznej realizacji Usługi Internetowej i Usługi Telefonicznej.
4. W przypadku przenoszenia Usługi od innego operatora Abonent zobowiązany jest wypełnić Oświadczenia o rozwiązaniu umowy abonenckiej z dotychczasowym dostawcą Usługi. Po podpisaniu Umowy z Operatorem, zlecenie zmian w umowie z dotychczasowym operatorem może uniemożliwić realizację Umowy zawartej z Operatorem.
5. W przypadku, gdy Usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariantcie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni, Strony mają prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Operator zastrzega ewentualny brak możliwości technicznych rozpoczęcia świadczenia Usługi Internetowej dla Firm w zamówionej przez Abonenta przepływności. W takim przypadku Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmienić jej warunki w zakresie przepływności zgodnie z Cennikiem.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie dotyczącym Usługi, przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zobowiązuje Abonenta do zapłaty na rzecz Operatora Opłaty Wyrównawczej w wysokości ulg, rabatów i obniżek przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy w zakresie dotyczącym Usługi.
8. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy, na zasadach punktu 1 Rozdziału Zasady Ogólne, jeżeli oświadczenie zostanie doręczone Operatorowi później niż 6 dni roboczych przed datą aktywacji wskazaną przez Orange Polska S.A., aktywacja Usługi zostanie zrealizowana, a następnie deaktywowana w terminie 14 dni od aktywacji, co będzie skutkowało dla Abonenta brakiem usług.

### VIII. WiMAX – Zasady świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Usługa zostanie aktywowana w terminie do 21 dni od daty podpisania Umowy.
2. Na czas świadczenia Usług Operator przekazuje Abonentowi wskazane w Umowie Urządzenia Abonenckie. Urządzenia Abonenckie zostaną przekazane na podstawie odrębnego protokołu. Opłata za korzystanie z Urządzeń Abonenckich zawarta jest w opłacie abonamentowej.
3. Abonent oświadcza, że: (i) wyraża zgodę; (ii) posiada wszelkie zgody od podmiotu mającego prawo administrowania budynkiem na instalację, utrzymywanie i demontaż Urządzeń Abonenckich. W przypadku cofnięcia zgody na instalację Urządzeń przed aktywacją Usługi Operator ma prawo odstąpić od Umowy. Cofnięcie ww. zgody na instalację stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia.

- Abonent, pod rygorem zawieszenia świadczenia Usługi, nie będzie podejmował żadnych działań prowadzących do przeciążania Sieci Operatora lub powodujących utrudnienia dla innych Użytkowników przy korzystaniu z Usługi. W szczególności tymi działaniami są: permanentne pobieranie lub przesyłanie strumieni audio lub wideo, permanentne pobieranie lub przesyłanie plików poprzez protokół transmisji plików, permanentne korzystanie z programów do wymiany plików w sieci internet.
- Operator będzie świadczył Abonentowi usługi opisane w zawartej Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wyłączeniem następujących usług dodatkowych: transmisja danych z wykorzystaniem modemów telefonicznych – dotyczy to m.in. standardów: V.21, V.22/V.22 bis, V.32, V.34/V.34 bis, V.70, V.90, V.92 (wdzwaniane transmisje danych na liniach głosowych służące do realizacji takich Usług jak: transakcje płatnicze czy komunikacja centralek alarmowych z systemami monitoringu).
- Operator ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent: a) korzysta z Usług Operatora dla celów hurtowego zakańczania/tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) korzysta z Usługi poprzez urządzenia typu PABX; c) generuje sztuczny ruch, tj. ruch charakteryzujący się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności; d) wykorzystuje Usługi do świadczenia usług typu „call center”.

#### IX. Netia Mobile

- Abonentowi zostaje udostępniona karta z mikroprocesorem (karta SIM, USIM lub inna karta – dalej „Karta SIM”) umożliwiająca za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług. Do Karty SIM przypisany jest numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji – inny niż numer PIN do konta abonenckiego, o którym mowa w Regulaminie) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący).
- Operator zastrzega, iż Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, używać urządzenia telekomunikacyjnego, które za pośrednictwem Karty SIM umożliwia podłączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierować do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych („Adapter”) lub używać urządzenia telekomunikacyjnego, które umożliwia dostęp do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działającego na podobnej zasadzie („Urządzenie FCT”), pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, na zasadach Regulaminów.
- Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Abonent korzysta ze skradzionego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, które może wpływać niekorzystnie na działanie Usługi lub sieci Operatora.
- Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora, poinformować Infonetię o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
- Operator niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług.
- Po upływie 14 dni od daty uzyskania przez Operatora informacji o zagubieniu lub kradzieży, Operator dezaktywuje Kartę SIM. Na wniosek Abonenta dezaktywacja Karty SIM może nastąpić przed upływem terminu określonego powyżej. Na wniosek Abonenta Operator niezwłocznie po dezaktywacji Karty SIM wydaje Abonentowi nową Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora.
- Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Operatora o jej zagubieniu lub kradzieży, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
- Operator zastrzega prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nieodebrania przez Abonenta doręczanego Telefonu oraz Karty SIM warunkującej aktywację.
- Usługa Netia Mobile jest świadczona na infrastrukturze operatora P4. Usługi realizowane w sieciach operatorów zagranicznych i krajowych świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych operatorów.
- Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż wskazany w Regulaminie. W przypadku przeniesienia przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w czasie 24 godzin od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
- Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator jest upoważniony do żądania uiszczenia Opłaty Wyrównawczej.
- W przypadku braku wskazania numeru abonenckiego, Operator przydzieli numer z zakresu wskazanego w Umowie, a o jego przydzieleniu powiadomi Abonenta pisemnie.

#### X. Mobilny Internet dla Firm

- Operator świadczy usługę Mobilny Internet z użyciem Karty SIM przekazanej Abonentowi lub Karty SIM oraz modemu mobilnego. Usługa jest aktywna w momencie wydania Karty SIM Abonentowi.
- Usługa dodatkowa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Usługa aktywowana jest do 2 dni roboczych od złożenia zlecenia, niezależnie od Cyklu Rozliczeniowego. Za niepełny Okres opłata miesięczna naliczana będzie proporcjonalnie do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi. Deaktywacja Usługi Transfer Nocny nastąpić będzie z końcem kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Mobilny Internet, usługa dodatkowa Transfer Nocny deaktywowana będzie jednocześnie z Usługą Mobilny Internet.
- Usługa dodatkowa Pakiet WWW – pozwala na nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona trzy odbierane: ze stron WWW – typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądane wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. https://), połączeń VPN, połączeń P2P. Szczegółowy opis Usługi znajduje się w Cenniku Usługi Mobilny Internet.

#### XI. Usługa Telewizyjna

- Usługa Telewizyjna polega na odbiorze programów telewizyjnych, świadczona jest przez Operatora w dostępnych technologiach, zgodnie z Ofertą (SWP), na łączu Operatora, na którym świadczona jest Usługa Internetowa. Rozwiązanie/odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Internetowej oznacza jednocześnie rozwiązanie/odstąpienie od Umowy w zakresie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
- Multiroom – usługa telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.

W IMIENIU OPERATORA

W IMIENIU ABONENTA

Miejscowość \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis lub pieczętka i podpis  
Przedstawiciela Operatora

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej  
do jego reprezentacji oraz pieczętka firmy