

Regulamin dostępu do alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego

§ 1

Postanowienia ogólne

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, osoby, które zawarły z Operatorem (Telefonia Dialog sp. z o.o.) Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mają możliwość zmiany podmiotu świadczącego usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego z Telefonii Dialog sp. z o.o. na dowolnego Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego.
2. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu Międzynarodowego to inny niż Telefonia Dialog sp. z o.o. dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), który zawarł z Operatorem umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”).
3. W przypadku niezarejestrowanych Użytkowników warunkiem skorzystania z usług Dostawcy jest wcześniejsze zarejestrowanie się u Operatora.

§ 2

Postanowienia szczegółowe

1. Zmiana dostawcy usług roamingu międzynarodowego możliwa jest w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z Telefonią Dialog sp. z o.o. pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z Operatorem umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego oraz jest nieodpłatna. Lista Dostawców, z którymi Operator posiada zawarte umowy dostępna jest na stronie www Operatora.
2. W celu dokonania zmiany, o której mowa powyżej, należy zwrócić się bezpośrednio do Dostawcy, z którego usług chce się korzystać i zawrzeć z nim umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na tym samym Numerze MSISDN, na którym Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne.
3. Zmiana na nowego Dostawcę dokonywana jest w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą. Wraz ze zmianą, Telefonia Dialog sp. z o.o. zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym, a pozostałe usługi świadczone są przez Operatora zgodnie z dotychczas zawartą Umową.
4. Osoba korzystająca z usług świadczonych przez Dostawcę może w każdym momencie obowiązywania Umowy zawartej z Telefonią Dialog sp. z o.o. zmienić Dostawcę na innego Dostawcę, z którym Operator ma zawartą umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego lub zmienić Dostawcę z powrotem na Telefonię Dialog sp. z o.o. Zmiana, o której mowa powyżej jest nieodpłatna i odbywa się w ciągu 1 dnia od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą lub powrotu do Telefonii Dialog sp. z o.o. Dyspozycja zmiany na innego Dostawcę powinna zostać złożona u nowo wybranego Dostawcy a w przypadku powrotu do Telefonii Dialog sp. z o.o. za pośrednictwem Infonetii.
5. Wszelkie szczegóły na temat oferty Dostawcy, w szczególności na temat stawek i dostępnych sieci partnerskich, za pośrednictwem których Dostawca świadczy usługi dostępne są wyłącznie u danego Dostawcy.
6. Telefonia Dialog sp. z o.o. nie odpowiada za dostępność oraz jakość usług świadczonych przez podłączonych Dostawców. Wszelkie uwagi oraz reklamacje dotyczące problemów z usługami świadczonymi przez danego Dostawcę należy składać u tego Dostawcy.
7. Rozliczeń z tytułu korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę dokonuje się z danym Dostawcą. Telefonia Dialog sp. z o.o. w żaden sposób nie pośredniczy w rozliczaniu korzystania z tych usług.
8. W przypadku korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonego przez Dostawcę niektóre usługi dodatkowe mogą być nieaktywne w całym roamingu międzynarodowym. Wykaz usług nieaktywnych dostępny jest na stronie www Operatora.
9. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telefonię Dialog sp. z o.o. nie ma również możliwości korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę.
10. Zmiana Numeru MSISDN w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę skutkuje powrotem do korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez Telefonię Dialog sp. z o.o. W celu ponownego korzystania z usług Dostawcy należy zgłosić fakt zmiany Numeru MSISDN bezpośrednio do Dostawcy.
11. Przeniesienie Numeru MSISDN do innego operatora krajowego może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez danego Dostawcę z uwagi na fakt, że nowy operator krajowy, do którego przeniesiono Numer MSISDN nie jest zobowiązany do obsługi usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez tego konkretnego Dostawcę.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Dialog).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na netia.pl.
4. Regulamin Usługi obowiązuje od 1 lipca 2014 r.