

## I. Część ogólna

### 1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 06.07.2020 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent, który:
  - 1.2.1. Posiadając Usługę Telewizyjną (realizowaną w technologii CU, PON, HFC, ETTN, LLU lub BSA); rozszerzy istniejącą Umowę i dokupi Usługę Multiroom na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. W tym przypadku obowiązująca umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej nie zostanie zmieniona i będzie świadczona na dotychczasowych warunkach.
- 1.3. Wszystkie opłaty abonamentowe podane w niniejszym dokumencie dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Obecny Abonent – Abonent posiadający aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie co najmniej Usługi Telewizyjnej, który rozszerzy istniejącą Umowę o Usługę Telewizyjną.
- 1.6. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.7. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:  
**Netia S.A.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374
- 1.8. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

## II. Opłaty abonamentowe i rabaty

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

### 2. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	10,00 zł

### 3. Opłaty aktywacyjne

Usługa/Urządzenie	Opłata
Telewizja (za każdą usługę Multiroom)	1,00 zł
Dekoder Netia Player (za każdą usługę Multiroom) (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Dekoder EVOBOX (za każdą usługę Multiroom) (aktywacja, konfiguracja)	29,00 zł

## III. Pozostałe postanowienia

### 1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń

- 1.1. W przypadku rozszerzenia Umowy w zakresie Usługi Multiroom niezbędne jest posiadanie Dekodera. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.
- 1.2. Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem kar umownych.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych. Operator nie gwarantuje udostępnienia Abonentowi konkretnego modelu Dekodera.

### 2. Opłaty Wyrównawcze

- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony wskazany w punkcie 1.2. (Część I) w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
  - 2.1.1. W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 2 (Część II) powyżej oraz
  - 2.1.2. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 3 (Część II)
- 2.2. Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 2.3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4. poniżej.
- 2.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia rozszerzenia/przedłużenia Umowy (zamówienia usługi dodatkowej) do dnia rozwiązania Umowy (rezygnacji z usługi dodatkowej), przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
  - 2.4.1. w przypadku Usługi Multiroom – 200,00 zł
- 2.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 2.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

### 3. Pozostałe postanowienia

- 3.1. Do poprawnego działania Usługi Telewizyjnej niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 3.2. W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej.
- 3.3. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom).
- 3.4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 1.1. (Część II) Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 3.5. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 3.6. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3.4., pkt 3.5. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 3.7. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 3.8. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 3.9. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 3.10. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera.
- 3.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.