

Nowych Klientów obowiązuje od 01.01.2024 r.

## 1. Zasady rozliczania usług

Tabela nr 1. Wysokości abonamentów przy Umowie na czas nieokreślony:

Dostępny abonament	Pakiet w ramach abonamentu	Abonament miesięczny
Mobilny 100	Cykliczny pakiet 100 minut na połączenia i SMS	30,00 zł brutto (24,39 zł netto)
Mobilny No Limit	Cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci komórkowych oraz cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych <sup>1)</sup>	90,00 zł brutto (73,17 zł netto)
Mobilny 10 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 10 GB	50,00 zł brutto (40,65 zł netto)
Mobilny 20 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 20 GB	100,00 zł brutto (81,30 zł netto)
Mobilny 30 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 30 GB	120,00 zł brutto (97,56 zł netto)
Mobilny 40 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 40 GB	135,00 zł brutto (109,76 zł netto)
Mobilny 50 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 50 GB	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)
Mobilny 72 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 72 GB	170,00 zł brutto (138,21 zł netto)
Mobilny 100 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 100 GB	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
Mobilny 150 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 150 GB	230,00 zł brutto (186,99 zł netto)
Mobilny 200 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB	260,00 zł brutto (211,38 zł netto)
Mobilny 300 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 300 GB	290,00 zł brutto (235,77 zł netto)
Mobilny 400 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 400 GB	320,00 zł brutto (260,16 zł netto)
Mobilny 500 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 500 GB	350,00 zł brutto (284,55 zł netto)
Mobilny 600 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 600 GB	380,00 zł brutto (308,94 zł netto)
Mobilny 700 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 700 GB	410,00 zł brutto (333,33 zł netto)
Mobilny 800 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 800 GB	440,00 zł brutto (357,72 zł netto)
Mobilny 900 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 900 GB	470,00 zł brutto (382,11 zł netto)
Mobilny 1000 GB <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 1000 GB	500,00 zł brutto (406,50 zł netto)
Mobilny 100 GB z pakietem nocnym <sup>2)</sup>	Cykliczny pakiet Internetowy 100 GB, Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy,	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
Elastyczny Internet Mobilny <sup>2)</sup>	Zgodnie z wybranym Pakietem (Dodatkowy Internet)	Zgodnie z wybranym Pakietem za każdy rozpoczęty Pakiet danych <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> minuty w taryfie Mobilny No Limit nie podlegają przeliczeniu na SMS

<sup>2)</sup> Usługa nie działa w roamingu międzynarodowym

<sup>3)</sup> kolejne Pakiety włączane są automatycznie po wykorzystaniu dotychczasowego (w takiej samej wielkości). Opłata pobierana jest za każdy rozpoczęty Pakiet i począwszy od każdego Okresu Rozliczeniowego (niewykorzystany Pakiet z poprzedniego Okresu nie przechodzi na następny). Maksymalny limit transmisji danych w wariantcie Elastyczny Internet Mobilny wynosi 20 GB

- 1.1. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 100, otrzymuje Pakiet 100 minut – liczba minut przyznana w ramach Abonamentu do wykorzystania na połączenia głosowe i SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisane w pkt 3. i 5. oraz połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6.). Pakiet minut jest możliwy do wykorzystania w ciągu danego Okresu Rozliczeniowego. Niewykorzystane minuty z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Po wykorzystaniu minut z Pakietu, połączenia głosowe naliczane będą zgodnie z opłatami określonymi poniżej.
- 1.2. Minuty w ramach abonamentu Mobilny 100 podlegają przeliczeniu według zasady:
  - 1 minuta w ramach limitu = 1 minuta na połączenia wychodzącego z telefonu komórkowego do wykorzystania zgodnie z punktem 1.1 powyżej.
  - 1 minuta w ramach limitu = 1 wiadomość SMS (każde wysłane 160 znaków pomniejsza o jeden SMS liczbę SMS-ów wliczonych w abonament)
- 1.3. Pakiet minut nie może być dezaktywowany i jest stałym elementem niniejszej Oferty.
- 1.4. Abonent w ramach abonamentu Mobilny No Limit, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, nielimitowane połączenia do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisane w pkt 3. i 5. oraz połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6.)
- 1.5. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 10 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 10 GB.
- 1.6. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 20 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 20 GB.
- 1.7. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 30 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 30 GB.
- 1.8. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 40 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 40 GB.
- 1.9. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 50 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 50 GB.
- 1.10. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 72 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 72 GB.
- 1.11. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 100 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 100 GB.
- 1.12. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 150 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 150 GB.
- 1.13. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 200 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 200 GB.
- 1.14. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 300 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 300 GB.
- 1.15. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 400 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 400 GB.
- 1.16. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 500 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 500 GB.
- 1.17. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 600 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 600 GB.

# Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA



- 1.18. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 700 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 700 GB.
- 1.19. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 800 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 800 GB.
- 1.20. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 900 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 900 GB.
- 1.21. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 1000 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 1000 GB.
- 1.22. Abonent w ramach abonamentu Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 100 GB oraz cykliczny pakiet Internetowy 200GB w nocy.
  - 1.22.1. Cykliczny pakiet Internetowy 200GB w nocy opisany w punkcie powyżej jest aktywny w godzinach 01:00 do 08:00, pod warunkiem że cykliczny pakiet Internetowy 100GB nie został wyczerpany).
  - 1.22.2. Cykliczny Pakiet Internetowy 200GB w nocy jest wykorzystywany w pierwszej kolejności przed cyklicznym pakietem Internetowym 100GB.
- 1.23. Abonent w ramach abonamentu Elastyczny Internet Mobilny otrzymuje, w każdym Okresie Rozliczeniowym, możliwość korzystania z usług zgodnie z opłatami określonymi poniżej.
- 1.24. Do świadczenia usługi Operator przekazuje Abonentowi wyłącznie kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonicznym).
- 1.25. W przypadku aktywacji abonamentu w trakcie Okresu Rozliczeniowego wysokość abonamentu za niepełny Okres Rozliczeniowy będzie naliczona proporcjonalnie do faktycznej ilości dni korzystania w tym Okresie Rozliczeniowym.
- 1.26. Opłata aktywacyjna zawarta jest w tabeli nr. 2.
- 1.27. Opłaty abonamentowe i aktywacyjne dotyczące Umów zawartych na czas określony dostępne są w ramach Szczegółowych Warunków Promocji dotyczących konkretnych Promocji. Pozostałe zapisy Cennika dotyczą zarówno Umów zawartych na czas określony, jak i Umów zawartych na czas nieokreślony.

Tabela nr 2. Wysokości opłaty aktywacyjnej:

Usługa	Opłata jednorazowa
Aktywacja abonamentu	100 zł brutto (81,30 zł netto)

## 2. Cennik usług podstawowych

Tabela nr 3. Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Pakietem:

Usługa podstawowa	Opłata
Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,28 zł brutto (0,23 zł netto)/minuta
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,20 zł brutto (0,16 zł netto)/SMS
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)/MMS
Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)/minuta
Przesyłanie danych z prędkością do 32kb/s	Opłata w ramach abonamentu

- 2.1 Minimalna opłata za usługi (połączenia) naliczane sekundowo wynosi 0,01 zł netto (0,01 zł brutto).
- 2.2 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS zgodnie z normami technologicznymi przyjętymi ETSI.
- 2.3 Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- 2.4 Opłaty podane w Tabeli nr 3. nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3., 5. i 6. Cennika.
- 2.5 Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

Tabela nr 4. Opłaty za cykliczne pakiety transmisji danych:

Usługa	Dostępny limit transferu danych w Okresie Rozliczeniowym	Opłata
Cykliczny pakiet Internetowy 1 GB <sup>1)</sup>	1 GB	20 zł brutto (16,26 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 2 GB <sup>1)</sup>	2 GB	23 zł brutto (18,70 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 4 GB <sup>1)</sup>	4 GB	25 zł brutto (20,33 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 6 GB <sup>1)</sup>	6 GB	28 zł brutto (22,76 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 8 GB <sup>1)</sup>	8 GB	38 zł brutto (30,89 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 10 GB <sup>1)</sup>	10 GB	46 zł brutto (37,40 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 12 GB <sup>1)</sup>	12 GB	50 zł brutto (40,65 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 15 GB <sup>1)</sup>	15 GB	55 zł brutto (44,72 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 20 GB <sup>1)</sup>	20 GB	60 zł brutto (48,78 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 50 GB <sup>1)</sup>	50 GB	65 zł brutto (52,85 zł netto)
Cykliczny pakiet Internetowy 72 GB <sup>1)</sup>	72 GB	70 zł brutto (56,91 zł netto)

<sup>1)</sup> Usługa nie działa w roamingu międzynarodowym

- 2.6 Włączenie cyklicznego pakietu Internetowego następuje wraz z początkiem najbliższego Okresu Rozliczeniowego. W danym Okresie Rozliczeniowym może być włączony tylko jeden cykliczny pakiet Internetowy.
- 2.7 Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie

# Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA



korzysta tj. HSDPA, LTE, 5G, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Technologia LTE, 5G uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE, 5G może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Korzystanie z technologii LTE, 5G wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię.

- 2.8** Wykorzystanie limitu transferu danych w danym Okresie Rozliczeniowym powoduje obniżenie prędkości transferu danych do 32 kb/s.  
**2.9** Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (1 kB = 1024 B), na poziomie protokołu internetowego. W ramach dostępnego limitu transferu danych liczona jest suma transferu w kierunku od i do Abonenta.

Tabela nr 5. Opłaty za Dodatkowy Internet:

Usługa	Wielkość pakietu	Opłata
Dodatkowy Internet	1 GB	20 zł brutto (16,26 zł netto)
Dodatkowy Internet	5 GB	26 zł brutto (21,14 zł netto)
Dodatkowy Internet	10 GB	34 zł brutto (27,64 zł netto)
Dodatkowy Internet	20 GB	40 zł brutto (32,52 zł netto)

- 2.10** W danym Okresie Rozliczeniowym może być włączony Dodatkowy Internet tylko o jednej wielkości pakietu.  
**2.11** W przypadku rozpoczęcia transmisji danych, opłata wskazana w tabeli powyżej pobierana jest za każdy rozpoczęty pakiet internetowy. W przypadku nie korzystania z transmisji danych opłata nie jest naliczana.  
**2.12** Maksymalny limit transferu danych w danym Okresie Rozliczeniowym z wykorzystaniem Dodatkowego Internetu wynosi 20 GB.  
**2.13** Dodatkowy Internet wyklucza się z Cyklicznymi pakietami Internetowymi opisanymi w pkt 2.6-2.9 powyżej.

### 3. Opłaty za usługi dodane

Tabela nr 6. Opłaty za usługi dodane <sup>1)</sup>:

Nazwa usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Opłata w ramach abonamentu
Poczta głosowa (numer 200)	Opłata w ramach abonamentu
Biuro Obsługi Klienta (793 800 300)	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)/za połączenie
Blokada Na Żądanie 70X	Bez opłat
Blokada Połączeń Wychodzących	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)/opłata miesięczna
Prezentacja numerów osób dzwoniących (CLIP) <sup>2)</sup>	Opłata w ramach abonamentu
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Opłata w ramach abonamentu
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Opłata za usługę w ramach abonamentu. Koszt za minutę przekierowania jak za połączenie głosowe
Informacja o połączeniu oczekującym	Opłata w ramach abonamentu
Rozmowa konferencyjna	Jak za połączenie <sup>3)</sup>
Informacja o próbie połączenia	Opłata w ramach abonamentu
Już w zasięgu	Opłata w ramach abonamentu
Obsługa krótkim kodem	Opłata w ramach abonamentu
Rachunek szczegółowy na WWW	Opłata w ramach abonamentu
Rachunek szczegółowy <sup>4)</sup>	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)

<sup>1)</sup> Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 6 czyli za zlecenie takich czynności jak: aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Abonamentu.

<sup>2)</sup> Numer osoby dzwoniącej nie będzie się wyświetlał, jeśli ma ona aktywną funkcję ukrywania numeru (CLIR). W przypadku otrzymania połączenia z numeru zastrzeżonego, można je przerwać korzystając z funkcji odrzucenia/zakończenia połączenia dostępnej w każdym telefonie.

<sup>3)</sup> Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.

<sup>4)</sup> Opłata dotyczy rachunku szczegółowego w formie wydruku bądź pliku cyfrowego na nośniku CD otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.

Tabela nr 7. Próg Kwotowy - Premium

Nazwa usługi	Oferowane warianty (ceny brutto)	Zakres numeracji
Próg Kwotowy - Premium	próg kwotowy 0,00 zł	*70-*79X, *40X-*49X, 810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X X
	próg kwotowy 35,00 zł	
	próg kwotowy 100,00 zł	
	próg kwotowy 200,00 zł	

Próg Kwotowy – Premium to usługa, dzięki której możliwe jest kontrolowanie wydatków związanych z wykonywaniem połączeń na numerację specjalną (numeracja o podwyższonej opłacie). Netia przygotowała cztery progi kwotowe: 0,00 zł, 35,00 zł, 100,00 zł lub 200,00 zł. Aktywacja usługi Próg Kwotowy – Premium możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego

**Tabela nr 8. Blokada – Rodzaj Premium**

Nazwa usługi	Oferowane warianty (ceny brutto)	Zakres numeracji
Blokada – Rodzaj Premium	Premium SMS	810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X X
	Premium MMS	

Blokada – Rodzaj Premium to usługa, dzięki której można dokonać blokady dostępu do określonej grupy rodzajów połączeń na numerację specjalną.

Blokada SMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne.

Blokada MMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości multimedialnych na numery specjalne.

**Tabela nr 9. Blokada – Cenowa Premium**

Blokada – Cenowa Premium to usługa umożliwiająca zablokowanie wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne oraz odbierania wiadomości SMS/MMS z numerów specjalnych, których cena przekracza jeden z trzech poniższych progów cenowych:

Nazwa usługi	Oferowane warianty (ceny brutto) <sup>1</sup>	Zakres numeracji
Blokada – Cenowa Premium	3,00 zł	73X-79X, 903X-925X
	9,00 zł	78X, 79X, 908X-925X
	15,00 zł	913X-925X

<sup>1</sup> Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi Blokada – Cenowa Premium możliwa jest w ciągu 24 godzin.

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem

**Tabela nr 10. Opłaty za zarządzanie kontem:**

Nazwa usługi	Opłata
Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatnie
Złoty numer <sup>1</sup>	504,10 zł brutto (409,84 zł netto)
Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	151,29 zł brutto (123,00 zł netto)
Opłata za przeniesienie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do sieci innego operatora	Opłata w ramach abonamentu
Wymiana karty SIM/USIM	Opłata w ramach abonamentu/50,41 zł brutto (40,98 zł netto) <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

<sup>2</sup> Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta opłata nie jest pobierana.

Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 10.

#### 5. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

**Tabela nr 11. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:**

Nazwa usługi	Opłata
*70X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
*71X	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
*72X	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
*73X	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
*74X	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
*75X	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
*76X	7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
*77X	8,61 zł brutto (7,00 zł netto)
*78X	9,84 zł brutto (8,00 zł netto)
*79X	11,07 zł brutto (9,00 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

**Tabela nr 12. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za zdarzenie (bez względu na czas trwania) <sup>1</sup>:**

Nazwa usługi	Opłata
*40X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
*41X	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
*42X	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
*43X	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
*44X	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)

# Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA



Nazwa usługi	Oplata
*45X	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
*46X	7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
*47X	8,61 zł brutto (7,00 zł netto)
*48X	9,84 zł brutto (8,00 zł netto)
*49X	11,07 zł brutto (9,00 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

<sup>1)</sup> Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

**Tabela nr 13. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:**

Nazwa usługi	Oplata
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 zł brutto (1,69 zł netto)
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 zł brutto (2,10 zł netto)
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 zł brutto (3,46 zł netto)
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 zł brutto (6,25 zł netto)
801 xxx xxx	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
804 xxx xxx	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

**Tabela nr 14. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za zdarzenie (bez względu na czas trwania)<sup>1)</sup>:**

Nazwa usługi	Oplata
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 zł brutto (8,12 zł netto)
704 0xx xxx	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
704 1xx xxx	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
704 2xx xxx	2,50 zł brutto (2,03 zł netto)
704 3xx xxx	3,92 zł brutto (3,19 zł netto)
704 4xx xxx	4,99 zł brutto (4,06 zł netto)
704 5xx xxx	6,42 zł brutto (5,22 zł netto)
704 6xx xxx	9,99 zł brutto (8,12 zł netto)
704 7xx xxx	12,48 zł brutto (10,15 zł netto)
704 8xx xxx	24,61 zł brutto (20,01 zł netto)
704 9xx xxx	35,31 zł brutto (28,71 zł netto)
800 xxx xxx	bezpłatnie

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

<sup>1)</sup> Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

**Tabela nr 15. Opłaty za wysyłanie SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne rozliczane za każdą wysłaną sztukę:**

Nazwa usługi	Oplata
80X	Oplata w ramach abonamentu
810X	0,12 zł brutto (0,10 zł netto)
815X	0,18 zł brutto (0,15 zł netto)
820X	0,25 zł brutto (0,20 zł netto)
825X	0,31 zł brutto (0,25 zł netto)
830X	0,37 zł brutto (0,30 zł netto)
835X	0,43 zł brutto (0,35 zł netto)
840X	0,49 zł brutto (0,40 zł netto)
845X	0,55 zł brutto (0,45 zł netto)

# Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA



Nazwa usługi	Opłata
850X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
70X, 900X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
71X, 901X	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
72X, 902X	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
73X, 903X	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
74X, 904X	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
75X, 905X	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
76X, 906X	7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
77X, 907X	8,61 zł brutto (7,00 zł netto)
78X, 908X	9,84 zł brutto (8,00 zł netto)
79X, 909X	11,07 zł brutto (9,00 zł netto)
910X	12,30 zł brutto (10,00 zł netto)
911X	13,53 zł brutto (11,00 zł netto)
912X	14,76 zł brutto (12,00 zł netto)
913X	15,99 zł brutto (13,00 zł netto)
914X	17,22 zł brutto (14,00 zł netto)
915X	18,45 zł brutto (15,00 zł netto)
916X	19,68 zł brutto (16,00 zł netto)
917X	20,91 zł brutto (17,00 zł netto)
918X	22,14 zł brutto (18,00 zł netto)
919X	23,37 zł brutto (19,00 zł netto)
920X	24,60 zł brutto (20,00 zł netto)
921X	25,83 zł brutto (21,00 zł netto)
922X	27,06 zł brutto (22,00 zł netto)
923X	28,29 zł brutto (23,00 zł netto)
924X	29,52 zł brutto (24,00 zł netto)
925X	30,75 zł brutto (25,00 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr

Tabela nr 16. Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:

Nazwa usługi	Opłata
118 913, 118 000, 118 712, 118 811, 118 888, 118 912, 19 491, 19 493, 19 757	2,00 zł brutto (1,63 zł netto)
19 221, 19 225, 19 226, 19 227, 19 228, 19 229, 19 310, 19 311, 19 312, 19 313, 19 314, 19 316, 19 319, 19 423, 19 570, 19 428, 19 571, 118 112, 118 800	1,00 zł brutto (0,81 zł netto)

## 6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr 17. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych:

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Unia Europejska (UE), kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i terytoria zależne: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Kosowo, Mołdawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, oraz kraje, które utracą status członka UE lub EOG (Wielka Brytania od 16.01.2021)
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.



# Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA



W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, wskazane w niniejszym Cenniku stawki przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Tabeli nr 17 (Strefa Euro), będą miały do niego zastosowanie wskazane w niniejszym Cenniku stawki od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

**Tabela nr 18. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe:**

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego lub wideo (naliczane co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	1,00 zł brutto (0,81 zł netto)	0,31 zł brutto (0,25 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)
Do Strefy 1	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)
Do Strefy 2	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)
Do Strefy 3	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego 2018/1971 z dnia 11 grudnia 2018 r., od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120. W związku z tym stawki wskazane w Tabeli nr 18 będą aktualizowane raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem, a informacje dotyczące aktualnych stawek umieszczone zostaną na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl)

**Tabela nr 19. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y w roamingu międzynarodowym:**

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego						SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące			
Strefa Euro	Opłata jak w Polsce	Opłata jak w Polsce	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	Opłata jak w Polsce	Opłata jak w Polsce	Opłata jak w Polsce	<b>0,0092 zł brutto</b> (0,0075 zł netto) <sup>1)</sup>
Strefa 1	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>1,01 zł brutto</b> (0,82 zł netto)	<b>1,01 zł brutto</b> (0,82 zł netto)	<b>2,02 zł brutto</b> (1,64 zł netto)	<b>20,17 zł brutto</b> (16,40 zł netto)
Strefa 2	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>9,08 zł brutto</b> (7,38 zł netto)	<b>9,08 zł brutto</b> (7,38 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>4,03 zł brutto</b> (3,28 zł netto)	<b>2,02 zł brutto</b> (1,64 zł netto)	<b>3,03 zł brutto</b> (2,46 zł netto)	<b>30,26 zł brutto</b> (24,60 zł netto)
Strefa 3	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>4,03 zł brutto</b> (3,28 zł netto)	<b>6,05 zł brutto</b> (4,92 zł netto)	<b>50,42 zł brutto</b> (40,99 zł netto)

<sup>1)</sup> Abonentowi posiadającemu w ramach opłaty abonamentowej bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski przyznaje się Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych. Wielkość Limitu jest zdefiniowana w Szczegółowych Warunkach Promocji. Po wykorzystaniu Limitu na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Tabelą 19.

Stawka za przesyłanie danych wskazana w Tabeli nr 19 aktualizowana będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 roku oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 roku a także Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającym Rozporządzenie (UE) nr 531/2012. Informacje dotyczące aktualnych stawek umieszczone zostaną na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl)

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 17.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 19 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci Operatorów Zagranicznych.
- W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w punktach e) oraz f) naliczane są co 30 sekund.
- Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym dotyczą pojedynczej wiadomości MMS.

**Tabela nr 20. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym:**

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące
Strefa Euro	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>1,01 zł brutto</b> (0,82 zł netto)
Strefa 1	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>1,01 zł brutto</b> (0,82 zł netto)
Strefa 2	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>9,08 zł brutto</b> (7,38 zł netto)	<b>9,08 zł brutto</b> (7,38 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>4,03 zł brutto</b> (3,28 zł netto)
Strefa 3	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 17.
- Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 20 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 20 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów

# Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA



- zagranicznych.
- d) W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- e) Zgodnie z art. 4 Rozporządzenia (WE) NR 717/2007 Parlamentu Europejskiego I Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE, Netia SA informuje, że dla Abonentów usług Netia Mobile dostępny będzie serwis informujący o cenach usług w roamingu: informacja głosowa pod numerem (+48) 793 800 310.
- f) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 793 800 310 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach połączenia płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym (Tabela nr 19 Cennika).

## 7. Pozostałe opłaty

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Dzierżawa modemu HSDPA/LTE lub router LTE <sup>1</sup>	Opłata miesięczna	15,00 zł
Kara za niezwrócenie modemu HSDPA <sup>1</sup>	Opłata jednorazowa	150,00 zł
Kara za niezwrócenie modemu LTE <sup>1</sup>	Opłata jednorazowa	300,00 zł
Kara za niezwrócenie routera LTE <sup>1</sup>	Opłata jednorazowa	300,00 zł
Kara za niezwrócenie routera stacjonarnego <sup>1</sup>	Opłata jednorazowa	300,00 zł
Kara za niezwrócenie zestawu ODU-IDU 300	Opłata jednorazowa	500,00 zł
Kara za niezwrócenie routera HUAWEI Pro2 5G	Opłata jednorazowa	1500,00 zł

<sup>1</sup> W przypadku rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrócenia udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

## 8. Dodatkowe uwarunkowania

- 8.1.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:
- 8.1.1. korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
  - 8.1.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
  - 8.1.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
- 8.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- 8.3.** Operator – **Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 426 364 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.