

Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta mobilna III (04.2022.)”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 02.11.2022 r. do 31.12.2023 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Abonent, który zakupi Usługę Mobilną (wariant 3.1.1 – 3.1.4) bez Urządzenia na czas określony 15 lub z Urządzeniem na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Urządzenie – router LTE (dostępny dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.1.1 – 3.1.3) lub router stacjonarny lub router LTE (dostępny dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.1.4).
- 2.3. Operator - Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374
- 2.4. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty pojedynczej usługi Netia Mobile:

Lp.	Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
3.1.1	Elastyczny Internet 5 GB	▪ Elastyczny Internet Mobilny 5 GB
3.1.2	Mobilny 10 GB	▪ Pakiet internetowy 10 GB
3.1.3	Mobilny 30 GB	▪ Pakiet internetowy 30 GB
3.1.4	Mobilny 100 GB	▪ Pakiet internetowy 100 GB ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps

- 3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.
- 3.3. Zasady przyznawania pakietu dla wariantu Elastyczny Internet 5 GB (wariant 3.1.1) opisane zostały w pkt. 5.

Komentarz:

Usługi wskazane w punkcie 3.1 nie działają w roamingu międzynarodowym.

4. Opłaty abonamentowe

4.1.1. Dla Usługi Netia Mobile:

Wariant Usługi	Wielkość Pakietu internetowego	15 Okresów Rozliczeniowych bez Urządzenia		24 Okresy Rozliczeniowe z Urządzeniem	
		Opłata od 1. do 15. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 16. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. Do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Elastyczny Internet Mobilny	5 GB	10 zł (15 zł)	15 zł (20 zł)	20 zł (25 zł)	25 zł (30 zł)
Mobilny 10 GB	10 GB	15 zł (20 zł)	20 zł (25 zł)	25 zł (30 zł)	30 zł (35 zł)
Mobilny 30 GB	30 GB	25 zł (30 zł)	30 zł (35 zł)	35 zł (40 zł)	40 zł (45 zł)
Mobilny 100 GB	100 GB	50 zł (55 zł)	55 zł (60 zł)	60 zł (65 zł)	65 zł (70 zł)

- 4.1.1.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej, w ramach opłaty abonamentowej przez cały okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym cykliczny pakiet internetowy do wykorzystania na połączenia z Internetem w kraju.
- 4.1.1.2. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
- 4.1.1.3. Oferta Usługi Mobilnej z Urządzeniem nie jest dostępna dla Abonentów Spółki Netia (IN-ETTH).

5. Elastyczny Internet Mobilny 5 GB

- 5.1. Dla Usługi Mobilnej w wariantach Elastyczny Internet Mobilny 5 GB (wariant 3.1.1), w przypadku wykorzystania pakietu internetowego wskazanego w tabeli w pkt 4.1.1 w danym Okresie Rozliczeniowym, Klient będzie ponosił opłaty zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Opłata za każdy rozpoczęty pakiet Dodatkowy Internet 5 GB
Dodatkowy Internet	10 zł

- 5.2. Opłata wskazana w tabeli w pkt 5.1. pobierana jest za każdy rozpoczęty pakiet 5 GB ponad pakiet internetowy wskazany w tabeli w pkt 4.1.1 i naliczana jest zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta;
- 5.3. Maksymalny limit transmisji danych w wariantach Elastyczny Internet 5 GB wynosi 20 GB, co oznacza, że opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie 40,00 zł (przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych bez Urządzenia) lub 50,00 zł (przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 24 pełne Okresy Rozliczeniowe z Urządzeniem).

Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta mobilna III (04.2022.)”

6. Usługa Bezpieczny Internet 2

6.1. Opłaty abonamentowe za usługę Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach):

Usługa	Opłaty abonamentowe	
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas nieokreślony	Opłata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
	0 zł	10 zł
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych (dostępna wyłącznie dla wariantów usługi Netia Mobile na 24 Okresy Rozliczeniowe) - usługa na czas określony 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych (dostępna wyłącznie dla wariantów usługi Netia Mobile na 15 Okresów Rozliczeniowych)	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	7 zł	

- 6.2. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.
- 6.3. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
- 6.4. W przypadku usługi na czas nieokreślony, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 6.5. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych powyżej.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej netia.pl

7. Opłaty za Urządzenia

- 7.1. Przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 24 pełne Okresy Rozliczeniowe w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Mobilnej) na czas trwania Umowy:
- 7.1.1. Urządzenie: router LTE - dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.1.1 – 3.1.3;
- 7.1.2. Urządzenie: router LTE lub router stacjonarny - dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.1.4
- 7.2. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.
- 7.3. Wszystkie Urządzenia, udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy, są własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w ciągu 14 dni w przypadku rozwiązania Umowy.
- 7.4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem, Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia.
- 7.5. Wszystkie Urządzenia, o których mowa w pkt 7.1. należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 7.6. W przypadku niedokonania zwrotu Urządzeń, o których mowa w pkt. 7.1. powyżej, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej w wysokości określonej w Cenniku.
- 7.7. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 7.1. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

8. Opłaty aktywacyjne

8.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna
Pojedyncza Usługa Netia Mobile (wariant 3.1.1 – 3.1.4) bez urządzenia	9 zł
Pojedyncza Usługa Netia Mobile (wariant 3.1.1 – 3.1.4) z urządzeniem	29 zł

9. Opłaty Wyrównawcze

- 9.1. W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 9.2. W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej (dezaktywacji wszystkich kart SIM wchodzących w skład Pakietu Rodzinnego) przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.3. poniżej.
- 9.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Wariant Usługi	Opłata Wyrównawcza
Pojedyncza Usługa Netia Mobile	200 zł
Bezpieczny Internet 2 na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych	72 zł
Bezpieczny Internet 2 na czas określony 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych	45 zł

9.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

9.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

9.6. Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej 100 GB (wariant 3.1.4) w ciągu czternastu dni od dnia aktywacji bez obowiązku zapłaty Opłaty Wyrównawczej. W przypadku rezygnacji klient nie ponosi żadnych kosztów korzystania z usługi. Rezygnacja zostanie zrealizowana w trybie natychmiastowym.

10. Pozostałe postanowienia

- 10.1. Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług.
- 10.3. W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż dwóch Pakietów Rodzinnych lub trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 10.4. Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 10.5. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.

Szczegółowe Warunki Promocji „Disney+ 12m bez opłat”

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 14.06.2022 r. do 31.12.2023 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać:
 - 1.2.1. Obecny Abonent, który przedłuży obecną Umowę na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych lub rozszerzy obecną Umowę na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych o usługę wymienioną w 1.3 oraz rozszerzy istniejącą Umowę i dokupi usługę opisaną w 1.6 na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Rozszerzenie lub przedłużenie Umowy obejmuje zamówienia Usługi Internetowej, Usługi Telewizyjnej lub Usługi Netia Mobile.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.6. W ramach niniejszej Promocji klient ma możliwość zakupu Usługi Disney+ zgodnie z ceną podaną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. pełnego do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
Disney+	bez opłat	28,99 zł	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia Usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+).

- 1.7. Disney+ - płatna, spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01.
Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Regulamin Disney+”).
Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Operatora na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Operatora administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
Netia S.A. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
- 1.8. Obecny Abonent – Abonent posiadający aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie co najmniej Usługi Internetowej i Telewizyjnej, który rozszerzy istniejącą Umowę o Usługę Disney+.
- 1.9. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.10. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

2. Opłaty Wyrównawcze

- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 2.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. powyżej.
- 2.2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.3. poniżej.
- 2.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 2.3.1. w przypadku Usługi Disney+ – **345 zł**.
- 2.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 2.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.