

Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z Netią”

wersja z dnia 13.02.2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usługi Zapłać z Netią (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu Abonentowi dokonywania transakcji płatniczych za Kontent na rzecz Dostawców przy udziale Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000041649, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, o kapitale zakładowym, w wysokości 335.578.344 PLN, opłaconym w całości, Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora); adres e-mail: info@netia.pl,; operatora sieci stacjonarnej oraz dostawcy usług mobilnych Netia, dalej „**Netia**”.
2. Usługa dostępna jest dla Abonentów Netii będących osobami fizycznymi, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Netią.
3. Zapłać z Netią jest usługą udostępnioną w ramach funkcjonalności konta abonenckiego „Płatność z Netią”.
4. Netia umożliwia Abonentom korzystanie z Usługi Zapłać z Netią w ramach Usługi fakultatywnego obciążania rachunku (UFOR). Do Usługi Zapłać z Netią zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz zasady dot. Usługi fakultatywnego rachunku (UFOR) wskazane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej Netia S.A. dla Abonentów.

§2 Definicje

1. **Dostawca** – podmiot, który udostępnia Platformę Dostawcy i z którym Netia zawarła odpowiednią umowę bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów, na podstawie której Netia uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników na rzecz Dostawcy.
2. **Platforma Dostawcy** – platforma, która umożliwia zakup Kontentu od Dostawcy, pozostająca pod kontrolą Dostawców lub innych podmiotów, za pośrednictwem której Netia uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników na rzecz Dostawcy.
3. **Kontent** – treści cyfrowe (towary lub usługi wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego, z wyłączeniem użycia i konsumpcji fizycznych towarów lub usług), usługi głosowe, bilety, w szczególności bilety komunikacyjne, parkingowe oraz bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe, zbiórki publiczne lub inne produkty lub usługi oferowane przez Dostawcę.
4. **Usługa** – usługa Dostawcy, która świadczona jest za pośrednictwem Platformy Dostawcy, za pomocą której Użytkownik ma możliwość nabywania Kontentu na zasadach określonych w regulaminie Dostawcy.
5. **Zapłać z Netią** – usługa Netii polegająca na umożliwieniu Abonentowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy - przy udziale Netii – na Platformie Dostawcy.
6. **Zamów z Netią** – usługa, za którą Netia pobiera opłatę, przypisana do Abonenta, polegająca na złożeniu zamówienia i uzyskaniu dostępu do Usługi Partnera przy użyciu Kodu; świadczona na podstawie Regulaminu świadczenia usługi Zamów z Netią.
7. **Użytkownik** – Abonent Netii, korzystający z Usług, który dokonał zakupu Kontentu Dostawcy i dokonał na Platformie Dostawcy płatności za pośrednictwem Netii na zasadach opisanych w Regulaminie.
8. **Numer telefonu do zatwierdzania operacji** – numer telefonu usługi mobilnej Abonenta, na który wysyłane będą powiadomienia niezbędne do skorzystania z Zapłać z Netią, w tym wiadomość SMS zawierająca kod PIN wymagany do autoryzacji zakupu Usług.
9. **Abonent Netii** - osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Netią.
10. **Konto Klienta NOL (NOL)** –portal obsługowy dla abonentów Netii, konto Netia Online albo konto eBOK, w którym możliwa jest aktywacja, dezaktywacja oraz zarządzanie (m.in. podanie/zmiana Numeru telefonu do zatwierdzania operacji, ustawienie Limitu UFOR) funkcjonalnością „Płatność z Netią” w zakresie usług Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią.
11. **Limit UFOR** - maksymalna kwota płatności dokonywanych w danym cyklu rozliczeniowym w ramach Usług fakultatywnego obciążania rachunku, w tym Zapłać z Netią i Zamów z Netią.
12. **Usługa Fakultatywnego obciążania rachunku (UFOR)** – usługa polegająca na pośredniczeniu przez Operatora w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług lub w pośredniczeniu w płatności za te towary lub usługi, której wartość jest uwzględniona na Rachunku.

§3 Uprawnienia do korzystania z usługi Zapłać z Netią

1. Skorzystanie z Zapłać z Netią jest dostępne w przypadku, gdy Dostawca udostępnia taką możliwość na Platformie Dostawcy. Aby dokonać zakupu Kontentu w ramach Zapłać z Netią niezbędne jest:
 - a) wyrażenie zgody na świadczenie UFOR,
 - b) ustawienie odpowiedniego Limitu UFOR,
 - c) dokonanie autoryzacji zakupu Kontentu.
2. Usługa Zapłać z Netią nie jest dostępna w przypadku, w którym:
 - a) karta SIM Numeru telefonu do zatwierdzania operacji z wykorzystaniem której Abonent zamierza dokonać zakupu Kontentu jest nieaktywna;
 - b) usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie zawartej z Netią umowy zostały zawieszony lub zablokowane;

- c) z powodu upływu terminu płatności faktury Netia zawiesiła Abonentowi możliwość inicjowania usług lub zawiesiła świadczenie wszelkich usług;
 - d) Abonent Netii nie wyraził zgody lub wycofał zgodą na świadczenie UFOR, czyli dokonał dezaktywacji usługi Zapłać z Netią;
 - e) została osiągnięta maksymalna kwota dostępna na zakupy Kontentu w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z § 4 ust. 8 poniżej;
 - f) została osiągnięta maksymalna kwota Limitu UFOR ustawionego przez Abonenta w danym cyklu rozliczeniowym.
3. Usługa Zapłać z Netią może być ponownie udostępniona:
- a) w przypadku uregulowania przez Abonenta Netii wszystkich należności, za dzień dokonania zapłaty należności uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Netii;
 - b) w przypadku wyrażenia zgody na świadczenie UFOR, czyli aktywacji usługi Zapłać z Netią przez Abonenta Netii (w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. d powyżej);
 - c) w kolejnym miesiącu kalendarzowym (w przypadku wskazanym w ust. 2 lit. e powyżej).
 - d) w przypadku podwyższenia Limitu UFOR przez Abonenta.
4. Użytkownik ma możliwość zakupu Kontentu i zobowiązany jest do podania Numeru telefonu do zatwierdzania operacji, a następnie wpisania unikalnego kodu przesłanego wiadomością SMS na Numer telefonu do zatwierdzania operacji. W przypadku powtarzających się płatności Abonent/Użytkownik Usługi przejdzie powyżej opisaną procedurę tylko przy pierwszym zakupie.
5. Abonent ma możliwość wskazania Numeru telefonu do zatwierdzania operacji:
- a) w NOL;
 - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora).
6. Netia nie pobiera dodatkowych opłat za dokonywanie zakupu na Platformie Dostawcy. Jednakże Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za wybranie określonej metody płatności.

§4 Informacja o opłatach

1. Informacja o dokonanych zakupach Kontentu zawarta jest na rachunku, wystawionym przez Netię za usługi telekomunikacyjne świadczone dla Abonenta.
2. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do zapłaty na numer rachunku bankowego Netii oraz w terminie, który został podany w rachunku za usługi telekomunikacyjne, całej należnej kwoty z tytułu zakupu Kontentu bez pomniejszenia o jakiegokolwiek potrącenia z tytułu podatków.
3. W przypadku dokonania przez Użytkownika Usługi zwrotu zakupionego u Dostawcy Kontentu i potwierdzeniu zwrotu przez Dostawcę, Netia zwróci Użytkownikowi Usługi, należną opłatę najpóźniej w następnym cyklu rozliczeniowym licząc od dnia dokonania zwrotu, pod warunkiem zwrotu opłaty na rzecz Netii przez Dostawcę.
4. Netia nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Kontentu, a informacje o opłatach należnych z tytułu zakupu Kontentu zawarte w rachunku telekomunikacyjnym nie stanowią elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych.
5. Zablockowanie możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych Netii nie zwalnia Użytkownika z zapłaty zaległych opłat z tytułu zakupionych Usług, które powinny być uiszczone zgodnie z zasadami usługi Zapłać z Netią.
6. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych maksymalne opłaty za zamówienia Kontentu, których płatność ma być dokonana na rzecz Dostawcy za pośrednictwem Netii, objęte są limitem maksymalnym, który nie może przekroczyć:
 - a) 50 Euro dla pojedynczej płatności,
 - b) 300 Euro w okresie miesiąca.Kwoty, o których mowa w ust. 6 powyżej, wyrażone w Euro oblicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązujące w dniu 31 października roku poprzedniego.
7. Netia jest uprawniona do ustawienia niższych limitów UFOR na zakup Kontentu, niż kwoty wskazane w ust. 6 pkt. a. i b. powyżej. Abonent Netii może sprawdzić aktualnie ustawione limity na łączną sumę zobowiązań w ramach Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią (udostępnianej na podstawie odrębnego regulaminu) poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub swoje Konto Klienta NOL.
8. Osiągnięcie limitu, o którym mowa w ust. 6 albo w ust. 7 (jeśli jest niższy) skutkuje zablokowaniem możliwości zamawiania i dokonywania zakupów Usług z wykorzystaniem płatności na zasadach opisanych w Regulaminie do końca miesiąca.
9. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania zakupów Usług w granicach ustanowionych limitów. W przypadku gdy zakupiona przez Użytkownika Usług jest cykliczna, jej odnowienie nastąpi w przypadku, gdy Użytkownik nie osiągnął limitów wskazanych w ust. 8 w danym miesiącu. W przypadku osiągnięcia limitu usługa może zostać dezaktywowana za co Netia nie ponosi odpowiedzialności.
10. Opłata za korzystanie z usługi Zapłać z Netią zostanie doliczona przez Netię do rachunku telefonicznego za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sekcji Płatność z Netią.

§5 Odpowiedzialność

1. Korzystanie z Usługi odbywa się na zasadach określonych przez Dostawcę. Netia nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone przez Dostawcę.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z wejścia w posiadanie urządzenia końcowego umożliwiającego zakup i dokonanie płatności w sposób opisany w Regulaminie przez osoby trzecie.
3. Netia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są skutkiem działań dokonanych przez osoby trzecie.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu Zapłać z Netią powinny być zgłaszane do Netii na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej Netia S.A. dla Abonentów.
2. Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej – na adres: NETIA S.A. skr. poczt. nr 597, 40-950 Katowice S105 albo w stacjonarnej jednostce obsługi Abonenta;
 - b) telefonicznie – poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 801 802 803 lub 22 7111 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - c) drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: info@netia.pl lub za pośrednictwem serwisu netiaonline.pl;
 - d) ustnie do protokołu w stacjonarnej jednostce obsługi Abonenta.
3. Reklamacje dotyczące Usługi oraz Kontentu (w tym ich zawartości, jakości, zgodności ze specyfikacją) powinny być kierowane do Dostawcy Usługi i Kontentu.
- 4.

§7 Blokady i Limity

1. Abonent może wycofać zgodę na UFOR - zablokować możliwość korzystania z usługi Zapłać z Netią:
 - a) w NOL – zmieniając status „Płatności z Netią” na „Nieaktywna”
 - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora);
2. Abonent może wyrazić zgodę UFOR - odblokować możliwość korzystania z usługi Zapłać z Netią:
 - a) w NOL – zmieniając status „Płatności z Netią” na „Aktywna”;
 - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora);
3. Abonent może zdefiniować Limit UFOR w ramach funkcjonalności „Płatność z Netią” w zakresie usług Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią w danym cyklu rozliczeniowym:
 - a) w NOL – ustawiając Limit UFOR i zapisując zmiany. Kwota możliwa do ustawienia od 0 zł do 200 zł.
 - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora) – ustawiając Limit UFOR w trakcie rozmowy. Kwota możliwa do ustawienia od 0 zł do 200 zł.
4. Limit o którym mowa w ust. 3 powyżej jest wspólnym Limitem UFOR „Płatność z Netią”, w tym dla Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią.
5. Abonent ma możliwość dokonania aktywacji, dezaktywacji oraz zmiany Limitu UFOR w cyklu rozliczeniowym dowolną ilość razy, przy czym każda zmiana może zostać dokonana tylko raz w ciągu jednego dnia.
6. Zablokowanie możliwości korzystania z UFOR zgodnie z ust. 1 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z Netią, jak i opłat w ramach usługi Zamów z Netią.
7. Odblokowanie możliwości korzystania z UFOR zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z Netią, jak i opłat w ramach usługi Zamów z Netią.
8. Za korzystanie z usługi Zapłać z Netią w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Abonent/Użytkownik Usługi.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Abonentów usługi Zapłać z Netią jest Netia S.A. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie www.netia.pl/dane-osobowe

§9 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usługi Zapłać z Netią jest dostępne poza granicami RP pod warunkiem posiadania możliwości transferu danych oraz możliwości otrzymywania wiadomości SMS na wskazany Numer telefonu do zatwierdzania operacji.
2. Netia może zakończyć świadczenie usługi Zapłać z Netią i odwołać niniejszy Regulamin. Informacja o zakończeniu świadczenia usługi Zapłać z Netią zostanie opublikowana na stronie internetowej www.netia.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
3. Netia może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych
 - b) zmiana funkcjonalności usługi Zapłać z Netią, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
 - c) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
 - d) konieczności dostosowania Zapłać z Netią do zmian Usługi;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług lub usługi Zapłać z Netią.
4. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej www.netia.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownicy Usługi zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu przed dokonaniem kolejnego zakupu Usługi za pośrednictwem Zapłać z Netią.

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej Netia S.A. dla Abonentów..
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.netia.pl oraz w siedzibie Netii.