

Szczegółowe Warunki Promocji „Mobilny Internet II (5G)”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 02.11.2022 r. do 31.12.2023 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Abonent, który zakupi Usługę Mobilną na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Urządzenie – Router 5G.
- 2.3. Nowy Abonent – Abonent nieposiadający aktualnie obowiązującej Umowy z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej.
- 2.4. Operator: Netia S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.5. Partner Usługi TIDAL – firma TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile świadczonej łącznie z serwisem muzycznym TIDAL:

Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
Mobilny 500 GB (5G)	- Pakiet internetowy 500 GB; - Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.
Mobilny 1000 GB (5G)	- Pakiet internetowy 1000 GB; - Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.

- 3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

Komentarz:

Usługi wskazane w punkcie 3.1. nie działają w roamingu międzynarodowym.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. Dla Usługi Netia Mobile bez Urządzenia:

Wariant Usługi	Opłata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. pełnego do 24. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.3. oraz opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Mobilny 500 GB (5G)	0 zł (5 zł)	100 zł (105 zł)	110 zł (115 zł)
Mobilny 1000 GB (5G)	0 zł (5 zł)	200 zł (205 zł)	210 zł (215 zł)

- 4.2. Dla Usługi Netia Mobile z Urządzeniem:

Wariant Usługi	Opłata od 1. pełnego do 24. Okresu Rozliczeniowego (opłata bez rabatów)	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Mobilny 500 GB (5G)	130 zł (135 zł)	140 zł (145 zł)
Mobilny 1000 GB (5G)	230 zł (235 zł)	240 zł (245 zł)

- 4.3. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 5.
- 4.4. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w ramach opłaty abonamentowej przez cały okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym cykliczny pakiet internetowy do wykorzystania na połączenia z Internetem w kraju.
- 4.5. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
- 4.6. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe, w wariantcie TIDAL.
- 4.7. Oferta Usługi Mobilnej z Urządzeniem nie jest dostępna dla Abonentów Spółki Netia (IN-ETTH).



5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 5.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 5.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 5.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

6. Usługa Bezpieczny Internet 2

- 6.1. Opłaty abonamentowe za usługę Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach):

Usługa	Opłaty abonamentowe	
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas nieokreślony	Opłata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
	0 zł	10 zł
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	7 zł	

- 6.2. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.
- 6.3. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
- 6.4. W przypadku usługi na czas nieokreślony, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 6.5. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych powyżej.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej netia.pl

7. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 7.1. Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 7.2. Usługa świadczona będzie w wersji TIDAL HiFi.
- 7.3. Przetwarzanie danych
 - 7.3.1. Administratorem danych jest Operator oraz TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Żłota 59/616, 00-120 Warszawa.
 - 7.3.2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
 - Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
 - 7.3.3. Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
 - 7.3.4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 7.4. Zmiana Partnera
 - 7.4.1. Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.

8. Opłaty za Urządzenia

- 8.1. Przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 24 pełne Okresy Rozliczeniowe w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Mobilnej) na czas trwania Umowy Router 5G.
- 8.2. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.
- 8.3. Wszystkie Urządzenia, udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy, są własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w ciągu 14 dni w przypadku rozwiązania Umowy.
- 8.4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem, Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia.
- 8.5. Wszystkie Urządzenia, o których mowa w pkt 8.1. należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 8.6. W przypadku niedokonania zwrotu Urządzeń, o których mowa w pkt 8.1. powyżej, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej w wysokości określonej w Cenniku.
- 8.7. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 8.1. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.



9. Opłaty aktywacyjne

9.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Aktywacyjna
Usługa Netia Mobile	29 zł

10. Opłaty Wyrównawcze

10.1. W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.

10.2. W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10.3. poniżej.

10.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Wariant Usługi	Opłata Wyrównawcza
Pojedyncza Usługa Netia Mobile bez Urządzenia (wariant 4.1.)	600 zł
Pojedyncza Usługa Netia Mobile z Urządzeniem (wariant 4.2.)	2000 zł
Bezpieczny Internet 2 na czas określony	72 zł

10.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

10.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

11. Pozostałe postanowienia

11.1. Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.

11.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.

11.3. W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.

11.4. Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

11.5. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.



Szczegółowe Warunki Promocji „Disney+ 12m bez opłat”

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 14.06.2022 r. do 31.12.2023 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Obecny Abonent, który przedłuży obecną Umowę na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych lub rozszerzy obecną Umowę na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych o usługę wymienioną w 1.3 oraz rozszerzy istniejącą Umowę i dokupi usługę opisaną w 1.6 na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Rozszerzenie lub przedłużenie Umowy obejmuje zamówienia Usługi Internetowej, Usługi Telewizyjnej lub Usługi Netia Mobile.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.6. W ramach niniejszej Promocji klient ma możliwość zakupu Usługi Disney+ zgodnie z ceną podaną w tabeli poniżej:

Usługa	Oплата od 1. pełnego do 12. Okresu Rozliczeniowego	Oплата od 13. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
Disney+	bez opłat	28,99 zł	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia Usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+).

- 1.7. Disney+ - płatna, spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Regulamin Disney+”). Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Operatora na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Operatora administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Netia S.A. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
- 1.8. Obecny Abonent – Abonent posiadający aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie co najmniej Usługi Internetowej i Telewizyjnej, który rozszerzy istniejącą Umowę o Usługę Disney+.
- 1.9. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.10. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

2. Opłaty Wyrównawcze

- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. powyżej.
- 2.2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.3. poniżej.
- 2.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi w przypadku Usługi Disney+ **345 zł**.
- 2.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 2.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

